

IT-Dienstleistungspreise 2023

Arbeitslohn

IT-Service-Techniker, pro Techniker und Stunde	125,00 €
Fernwartung, Grundpauschale, pro System und Verbindung	9,00 €

Zuschläge für Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit

wochentags 18:00 bis 20:00 u. 06:00 bis 08:00 Uhr	25%
wochentags 20:00 bis 24:00 Uhr	50%
wochentags 24:00 bis 06:00 Uhr	75%
Samstags 08:00 bis 18:00 Uhr	50%
Samstags 18:00 bis 08:00 Uhr	100%
Sonn- u. Feiertag 08:00 bis 18:00 Uhr	150%

Notfall-Service-Zuschläge

einmalig pro Notfall zzgl. Arbeitszeit

Einsatz garantiert am nächsten Arbeitstag	49,00 €
Einsatz garantiert am selben Arbeitstag	99,00 €
Einsatz garantiert innerhalb 4 Stunden	199,00 €

Fahrtkosten und Wegzeitenzuschlag

KFZ-Grundpauschale für Außeneinsatz, pro Fahrzeug	5,00 €
Fahrtkosten pro km, tatsächliche Strecke (Hin-/Rückweg)	0,45 €
Wegzeitenzuschlag je eingesetzten Mitarbeiter (die ersten 15min Gesamtfahrzeit kostenfrei), je weitere angefangene 15min	15,00 €

Sonstiges

Durch den Kunden nicht wahrgenommene, nicht abgesagte Termine	50,00 €
Fahrtkosten und Wegzeitenzuschlag volle Berechnung	
Internet-Notversorgung, je angefangener Woche	99,00 €

IT-Business-Basis

monatliche Kosten 99,-€

Rabattierte Leistungen	Rabatt
Alle Dienstleistungen und Arbeitszeitzuschläge	0%
Vorausgezahlte Inklusiv-Stunden	10%
Alle Notfallzuschläge	25%
Kosten für Leihgeräte bei Hardware-Ausfall	25%
Fest vereinbarte und vergünstigte Anfahrtspauschale	individuell
Enthaltene kostenfreie Inklusiv-Leistungen	Einschränkung
Vor-Ort Termine bis 30 Minuten zzgl. Anfahrtspauschale	1x pro Monat inkl.
Fernwartung bis 30 Minuten	1x pro Monat inkl.
Überwachung von IT-relevanten Terminen	-

IT-Business-Premium

monatliche Kosten 389,-€

Rabattierte Leistungen	Rabatt
Alle Dienstleistungen und Arbeitszeitzuschläge	10%
Vorausgezahlte Inklusiv-Stunden	20%
Alle Notfallzuschläge	50%
Kosten für Leihgeräte bei Hardware-Ausfall	100%
Fest vereinbarte und vergünstigte Anfahrtspauschale	individuell
Enthaltene kostenfreie Inklusiv-Leistungen	Einschränkung
Vor-Ort Termine bis 30 Minuten zzgl. Anfahrtspauschale	1x pro Woche inkl.
Fernwartung bis 30 Minuten	1x pro Woche inkl.
Überwachung von IT-relevanten Terminen	-
Erstellung notwendiger Netzwerk- und Computer- Dokumentationen	-
Technischer telefonischer Support (ohne Softwarebetreuung)	-
Abholung von Geräten mit Hardwaredefekt, die bei uns gekauft wurden und deren Auslieferung nach Reparatur zzgl. Anfahrtspauschale	-
Direkte Kosten, die im Rahmen der Garantieabwicklung mit dem Hersteller für bei uns gekaufte Geräte anfallen würden (z.B. Versandkosten) inkl. Ausbau von Datenträgern ohne Datensicherung. Nicht enthalten sind Kosten die dem Kunden durch Fehlen des Geräts entstehen (z.B. Lohnausfall)	-

IT-Business-Standard

monatliche Kosten 199,-€

Rabattierte Leistungen	Rabatt
Alle Dienstleistungen und Arbeitszeitzuschläge	5%
Vorausgezahlte Inklusiv-Stunden	15%
Alle Notfallzuschläge	35%
Kosten für Leihgeräte bei Hardware-Ausfall	50%
Fest vereinbarte und vergünstigte Anfahrtspauschale	individuell
Enthaltene kostenfreie Inklusiv-Leistungen	Einschränkung
Vor-Ort Termine bis 30 Minuten zzgl. Anfahrtspauschale	1x pro Monat inkl.
Fernwartung bis 30 Minuten	1x pro Monat inkl.
Überwachung von IT-relevanten Terminen	-
Abholung von Geräten mit Hardwaredefekt, die bei uns gekauft wurden und deren Auslieferung nach Reparatur inkl. Anfahrtspauschale	-
Direkte Kosten, die im Rahmen der Garantieabwicklung mit dem Hersteller für bei uns gekaufte Geräte anfallen würden (z.B. Versandkosten) inkl. Ausbau von Datenträgern ohne Datensicherung. Nicht enthalten sind Kosten die dem Kunden durch Fehlen des Geräts entstehen (z.B. Lohnausfall).	-
	-

IT-Business-Premium+

monatliche Kosten 789,-€

Rabattierte Leistungen	Rabatt
Alle Dienstleistungen und Arbeitszeitzuschläge	10%
Vorausgezahlte Inklusiv-Stunden	20%
Alle Notfallzuschläge	75%
Kosten für Leihgeräte bei Hardware-Ausfall	100%
Fernwartungs-Grundpauschalen	100%
Fest vereinbarte und vergünstigte Anfahrtspauschale	individuell
Enthaltene kostenfreie Inklusiv-Leistungen	Einschränkung
Vor-Ort Termine	2h je Monat
Fernwartung	4h je Monat
Überwachung von IT-relevanten Terminen	-
Erstellung notwendiger Netzwerk- und Computer- Dokumentationen	-
Priorisierter telefonischer Support	-
Abholung von Geräten mit Hardwaredefekt, die bei uns gekauft wurden und deren Auslieferung nach Reparatur zzgl. Anfahrtspauschale	-
Direkte Kosten, die im Rahmen der Garantieabwicklung mit dem Hersteller für bei uns gekaufte Geräte anfallen würden (z.B. Versandkosten) inkl. Ausbau von Datenträgern ohne Datensicherung. Nicht enthalten sind Kosten die dem Kunden durch Fehlen des Geräts entstehen (z.B. Lohnausfall)	-

Managed Service

Leistung	Preis / mon / Dev
Monitoring Desktop	9,95 €
Monitoring Server	19,95 €
Monitoring Network Device	3,95 €
Kundenzugang für Monitoring	19,95 €
Kundenzugang für Ticketsystem	29,90 €
Managed E-Mail Archivierung Grundpreis inkl. 50 GB	6,99 €
Managed E-Mail Archivierung User	1,99 €
Managed E-Mail Archivierung + 50 GB Archivspeicher	1,99 €
Managed Antivirus	3,99 €
Managed Firewall	69,00 €
Web Protection	3,99 €